

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI TINERETULUI

**CENTRUL NAȚIONAL PENTRU DEZVOLTAREA
ÎNVĂȚĂMÂNTULUI PROFESIONAL ȘI TEHNIC**

UNITATEA DE IMPLEMENTARE A PROIECTELOR

PHARE-TVET RO. 0108.01

PHARE-TVET RO. 0108.03

STANDARD DE PREGĂTIRE PROFESIONALĂ

Calificare: Comerciant vânzător mărfuri alimentare

Nivel 2

**BUCUREȘTI
2004**

. GRUPUL DE AUTORI:

- **Dima Raluca - Colegiul Economic Viilor București**
- **Dorobanțu Elena - Colegiul Economic Viilor București**
- **Georgescu Roxana - Colegiul Economic Ion Ghica Târgoviște**
- **Matei Rodica - Colegiul Economic Virgil Madgearu Ploiești**
- **Negoită Iolanda - Colegiul Economic Buzău**
- **Popescu Luminița - Colegiul Economic Ion Ghica Târgoviște**
- **Poștovei Cătălina - Colegiul Economic Buzău**
- **Tanislav Cristina - Colegiul Economic Ion Ghica Târgoviște**
- **Verdeș Ștefania - Colegiul Economic Virgil Madgearu Ploiești**

UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

LISTA COMPETENȚELOR CHEIE – NIVELUL 2

- 1. Comunicare și numerație.**
- 2. Utilizarea calculatorului și prelucrarea informației.**
- 3. Comunicare în limba străină.**
- 4. Asigurarea calității.**
- 5. Dezvoltare personală.**
- 6. Igiena și securitatea muncii.**
- 7. Lucrul în echipă.**

LISTA COMPETENȚELOR TEHNICE GENERALE – NIVEL 2

- 8.Efectuarea operațiilor din magazin.**
- 9.Utilizarea și gestionarea bazelor de date de la magazin/depozit.**
- 10.Realizarea operațiilor din depozit.**
- 11.Cunoașterea ofertei de mărfuri.**

LISTA COMPETENȚELOR TEHNICE SPECIALIZATE – NIVEL 2

- 12.Recepția mărfurilor alimentare**
- 13.Folosirea tehnicilor promoționale la locul de vânzare.**
- 14.Etalarea mărfurilor alimentare.**
- 15.Vânzarea mărfurilor alimentare.**
- 16.Depozitarea / păstrarea mărfurilor alimentare.**

1.Titlul Unității: COMUNICARE ȘI NUMERAȚIE (NIVELUL II)

Nivel: 2

Valoare Credit: 1.0

Competențe:

1. Formulează opinii personale pe o temă dată
2. Realizează o scurtă prezentare utilizând imagini ilustrative
3. Citește și utilizează documente scrise în limbaj de specialitate
4. Prelucrează și interpretează grafic rezultatele obținute pe o sarcină dată

1. Titlul Unității: COMUNICARE SI NUMERAȚIE (NIVEL 2)

Competența 1: Formulează opinii personale pe o temă dată

Criterii de Performanță:

- (a) Elaborarea opiniilor personale pe o temă dată
 - (b) Expunerea de motive în limbaj de specialitate
 - (c) Evaluarea intervenției personale în funcție de opiniile celorlalți
-

Condiții de Aplicabilitate:

Opinii personale:	observații, judecăți de valoare, scurte informații documentate
Expunere de motive	argumentări pe baza experienței, pe baza unui experiment realizat, preluări de motive din manuale și articole de specialitate
Evaluarea intervenției:	urmărirea reacțiilor participanților, notarea răspunsurilor primite, reconsiderarea propriei poziții în funcție de opiniile audienței

Probe de Evaluare

Probe orale și scrise (tip eseu) prin care elevul demonstrează că este capabil să elaboreze opinii personale pe o temă dată, în limbaj de specialitate, conform criteriilor de performanță (a) și condițiilor de aplicabilitate.

Probe practice (tip joc de rol) prin care elevul demonstrează că este capabil să expună o intervenție și să o evalueze în funcție de opinia celorlalți, conform criteriilor de performanță (b) și (c) și condițiilor de aplicabilitate.

1. Titlul Unității: COMUNICARE SI NUMERAȚIE (NIVEL 2)

Competența 2: Realizează o scurtă prezentare utilizând imagini ilustrative

Criterii de Performanță:

- (a) Selectarea și ordonarea logică a textului și imaginilor asociate, din surse variate
 - (b) Alegerea unei modalități ilustrative de expunere a informațiilor
 - (c) Prezentarea ilustrată a materialului folosind diferite mijloace de ilustrare
-

Condiții de Aplicabilitate:

Imagini asociate: desene, diagrame, schișe, fotografii, grafice

Modalități și mijloace de ilustrare: postere, diapozitive, filme, aplicații grafice pe calculator

Expunerea informațiilor: indică sursele cercetate, folosește date, argumentează, contact vizual cu audiența, accentuează ideile principale, limbajul trupului, vorbire clară

Prezentare ilustrată: tehnici de prezentare cu suport vizual

Probe de Evaluare

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze, să ordoneze informațiile, să aleagă modalități ilustrative de expunere a acestora și să prezinte materialul realizat conform criteriilor de performanță (a), (b) și (c), și condițiilor de aplicabilitate.

1. Titlul Unității: COMUNICARE SI NUMERAȚIE (NIVEL 2)

Competența 3: Citește și utilizează documente scrise în limbaj de specialitate

Criterii de Performanță:

- (a) Selectarea documentelor din surse specializate
 - (b) Utilizarea informațiilor în activități profesionale
 - (c) Completarea sau redactarea corectă a documentației pentru sarcini de lucru
-

Condiții de Aplicabilitate:

Surse specializate: manuale, articole, reviste, studii, Internet, documentații tehnice

Activități profesionale: activități definite în cadrul calificării

Redactarea corectă: ortografie, punctuație, formă structurată

Documentație: registre, bonuri, evidente simple, jurnale, corespondența oficială, CV-uri

Probe de Evaluare

Probe orale și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze documentele, să extragă și să sintetizeze informațiile necesare pe o anumită temă, conform criteriului de performanță (a), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să utilizeze limbajul de specialitate în activități profesionale, conform criteriului de performanță (b), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise sau practice prin care elevul demonstrează că este capabil să completeze documente, conform criteriului de performanță (c), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate

1. Titlul Unității: COMUNICARE SI NUMERAȚIE (NIVEL 2)

Competența 4: Prelucraza și interpreteaza grafic rezultatele obținute pe o sarcină dată

Criterii de Performanță:

- (a) Efectuarea de calcule cu grad mediu de dificultate într-o sarcină dată
 - (b) Selectarea metodelor grafice adecvate
 - (c) Reprezentarea grafic corectă a rezultatelor prin diferite mijloace grafice
 - (d) Utilizarea mijloacelor grafice pentru interpretarea rezultatelor
-

Condiții de Aplicabilitate :

Calcule cu grad mediu de dificultate:	formule de calcul, algoritmi de calcul
Mijloace grafice:	șchițe, grafice, diagrame, hărți, scheme tehnologice
Reprezentare corectă: toleranta	scara, legenda, forma îngrijită, acuratețe,
Interpretare:	condiții de admisibilitate a parametrilor calculați, comparații cu valori, probe etalon sau standarde

Probe de Evaluare

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să calculeze, să opereze cu mijloace grafice și să interpreteze rezultatele obținute, conform criteriilor de performanță a), b) și (c), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate

2.Titlul Unității:

**UTILIZAREA CALCULATORULUI SI
PRELUCRAREA INFORMATIEI (2)**

Nivel:

2

Valoare Credit:

1.0

Competențe:

1.Exploateaz baze de date

2.Prezint informa ii incluzând text, numere i imagini

3.Comunic prin Internet

2. Titlul Unității: UTILIZAREA CALCULATORULUI SI PRELUCRAREA INFORMATIEI (2)

Competența 1: Exploatează baze de date

Criterii de Performanță:

- (a) Ilustrarea tipurilor de date
 - (b) Prezentarea structurii unei baze de date
 - (c) Încercarea unei baze de date
 - (d) Întreținerea unei baze de date
-

Condiții de Aplicabilitate:

Tipuri de date: numerice, alfanumerice, date calendaristice, ir de caractere, mamot

Structura bazei de date: tabele (nume componente, tip, dimensiune)

Încercare: introducere și validare date

Întreținerea bazei de date: adugare, actualizare, tergere, salvare, consultarea documentației auxiliare

Probe de Evaluare

Probe orale prin care elevul demonstrează că este capabil să exemplifice tipuri de date conform criteriului de performanță (a) cuprinzând condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise/orale prin care elevul demonstrează că este capabil să descrie structura unei baze de date conform criteriului de performanță (b) cuprinzând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să întrețină o bază de date conform criteriilor de performanță (c) și (d) cuprinzând condițiile de aplicabilitate.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să utilizeze o bază de date conform criteriului de performanță (e) cuprinzând condițiile de aplicabilitate.

2. Titlul Unității: UTILIZAREA CALCULATORULUI SI PRELUCRAREA INFORMAȚIEI (2)

Competența 2: Prezintă informații incluzând text, numere și imagini

Criterii de Performanță:

- (a) Indicarea formatelor de prezentare a informațiilor
 - (b) Completarea unui format cu text, numere și imagini
 - (c) Realizarea unei expuneri adecvate temei alese
 - (d) Prezentarea aplicației
-

Condiții de Aplicabilitate:

Formate de prezentare: tipuri redefinite, butoane de acțiune

Completare formate: editare text, inserare imagini, sunet, tabel

Realizarea expunerii: înlăturarea paginilor, crearea legăturilor

Prezentarea aplicației: derularea paginilor (automat, manual), animație

Probe de Evaluare

Probe practice și orale prin care elevul demonstrează că este capabil să completeze formatul de prezentare, să realizeze și să prezinte o expunere, conform criteriilor de performanță (a), (b), (c) și (d) și condițiilor de aplicabilitate

2.Titlul Unității: UTILIZAREA CALCULATORULUI SI PRELUCRAREA INFORMAȚIEI (2)

Competența 3: Comunicare prin Internet

Criterii de Performanță:

- (a) Utilizarea tehnicilor de căutare adecvate surselor de informații
 - (b) Extragerea informațiilor relevante
 - (c) Folosirea metodelor de schimb al informațiilor
-

Condiții de Aplicabilitate:

Surse de informații: Internet, fișiere de pe dischete, CD-ROM-uri

Tehnici de căutare: motoare de căutare Internet, cuvinte-cheie, grupuri de cuvinte

Metode de schimb: e-mail, dialog, dezbateri on-line, forum, liste de discuții a informațiilor

Probe de Evaluare

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să utilizeze tehnici de căutare, să extragă și să facă schimb de informații, conform criteriilor de performanță (a), (b) și (c) și condițiilor de aplicabilitate.

3.Titlul Unității: **COMUNICARE ÎN LIMBA MODERNĂ**

Nivel: 2

Valoare Credit: 1.0

Competențe:

1. Receptează mesaje orale
2. Receptează mesaje scrise
3. Exprim mesaje orale
4. Exprim mesaje scrise
5. Participă la conversații

3. Titlul Unității: COMUNICARE ÎN LIMBA MODERNĂ – NIVELUL 2

Competența 1: Receptează mesaje orale

Criterii de Performanță:

- (a) În alegerea punctelor esențiale în vorbirea standard clar pe teme familiare (activități cotidiene, petrecerea timpului liber)
 - (b) Desprinderea ideilor principale din emisiuni radio și TV pe teme de actualitate, interes personal/profesional
 - (c) Stabilirea legăturilor între mesajul audiat și propria experiență
-

Condiții de Aplicabilitate:

Vorbire standard: cuvinte, expresii, propoziții, fraze legate de propriul șeu și legături afectiv-emoționale dintr-un text

Teme de actualitate: aspecte legate de organizarea vieții cotidiene, economice, sociale, culturale

Propria experiență: activitate/evenimente profesionale, trăiri afectiv-emoționale

Probe de Evaluare

Probă de evaluare scrisă (tip test) prin care elevul demonstrează că este capabil să înțeleagă punctele esențiale și să desprindă ideile principale, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a), (b) și în condițiile de aplicabilitate

Probă de evaluare orală prin care elevul demonstrează că este capabil să stabilească legături între mesaje, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c) și în condițiile de aplicabilitate

3. Titlul Unității: COMUNICARE ÎN LIMBA MODERNĂ – NIVELUL 2

Competența 2: Receptează mesaje scrise

Criterii de Performanță:

- (a) În alegerea unor texte redactate într-un limbaj uzual sau specific personal/profesional
 - (b) Prelucrarea informațiilor obținute din descrierea evenimentelor
 - (c) Decodarea informațiilor cuprinse în tabele, scheme, diagrame
-

Condiții de Aplicabilitate:

Limbaj uzual/specific: cuvinte, expresii, termeni specifici și încadrare în context

Prelucrarea informației: în alegere, adaptare, utilizare de termeni și terminologii specifice domeniului

Decodare: desprinderea sensului, codurilor lingvistice

Probe de Evaluare

Probă de evaluare scrisă (tip test) prin care elevul demonstrează că este capabil să înalege texte și să prelucreze informații, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a), (b) și în condițiile de aplicabilitate

Probă de evaluare orală prin care elevul demonstrează că este capabil să decodeze informații, așa cum se precizează în criteriul de performanță (c) și în condițiile de aplicabilitate

3. Titlul Unității: COMUNICARE ÎN LIMBA MODERNĂ – NIVELUL 2

Competența 3: Exprim mesaje orale

Criterii de Performanță:

- (a) Utilizarea unor expresii coerente în descrierea experiențelor și a altor activități din proximitate
 - (b) Prezentarea unei activități legate de profesiune
 - (c) Argumentarea opiniilor, proiectelor personale și profesionale
-

Condiții de Aplicabilitate:

Proximitate: coală, colegi, comunitate, domeniu profesional

Activități: specifice fiecărui domeniu profesional

Opinii: pro și contra în susținerea unor sarcini de lucru

Probe de Evaluare

Probe de evaluare scrise (tip test) și orale prin care elevul demonstrează că este capabil să utilizeze expresii și să prezinte activități, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a), (b) și în condițiile de aplicabilitate

Probe orale prin care elevul demonstrează că este capabil să enunțe și să argumenteze opiniile personale, așa cum se precizează în criteriile de performanță (c) și în condițiile de aplicabilitate

3. Titlul Unității:

COMUNICARE ÎN LIMBA MODERNĂ – NIVELUL 2

Competența 4: Exprim mesaje scrise

Criterii de Performanță:

- (a) Redactarea unui text coerent pe teme familiare sau de interes personal/profesional
 - (b) Elaborarea corespondenței personale și completarea documentelor de lucru
 - (c) Descrierea impresiilor asupra evenimentelor cotidiene și a experiențelor profesionale
-

Condiții de Aplicabilitate:

Teme familiare: descrierea familiei, programul zilnic, o zi de lucru, activități profesionale repetate

Corespondență / documente de lucru: scrisori personale, facturi pro-formă, facturi, documente de evidență primară, inventarieri, CV-ul european

Experiențe profesionale: realizări și succese în activitate, neîmpliniri profesionale, motivație, relații în echipă, interese

Probe de Evaluare

Probe de evaluare scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să redacteze texte, să elaboreze corespondență și să descrie impresiile, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a), (b), (c) și în condițiile de aplicabilitate

3. Titlul Unității:

COMUNICARE ÎN LIMBA MODERNĂ – NIVELUL 2

Competența 5:

Particip la conversații

Criterii de Performanță:

- (a) Susținerea spontană de conversații pe teme familiare, de interes personal și profesional
- (b) Descrierea aspectelor comune mai multor domenii de activitate
-

Condiții de Aplicabilitate:

Conversație
pe teme familiare:

în diverse mijloace de transport într-o regiune unde se vorbește limba sau limba este selectată convențional, despre timpul liber, familie, oportunități de lucru, metode de operare, interacțiuni cu alte meserii și relații de lucru

Aspecte comune:

oportunități de lucru comune sau de interes reciproc în cadrul aceluiași organizații sau cu alți beneficiari (furnizori/distribuitori)

Probe de Evaluare

Probe de evaluare orală prin care elevul demonstrează că este capabil să converseze și să descrie aspecte comune mai multor domenii, așa cum se precizează în criteriile de performanță (a), (b) și în condițiile de aplicabilitate

4.Titlul unității: ASIGURAREA CALITĂȚII

Nivel: 2

Valoare Credit: 0,5

Competențe:

1. Aplic norme de calitate în domeniul de activitate
2. Utilizează metode standardizate de asigurare a calității.

4. Titlul unității: ASIGURAREA CALITĂȚII (NIVEL II)

Competența nr. 1: Aplică normele de calitate în domeniul de activitate

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea normelor de calitate specifice domeniului propriu de activitate
 - (b) Relatarea cerințelor de calitate impuse de normative pentru propriul loc de muncă
 - (c) Utilizarea normelor de calitate în activitatea curentă
-

Condiții de aplicabilitate:

Norme de calitate: instrucțiuni de lucru, caiet de sarcini, norme interne, criterii și indicatori naționali, europeni și internaționali

Cerințe de calitate: care reglementează activitatea ca proces (intrări, dezvoltare, ieșiri)

Probe de evaluare

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice și să utilizeze norme de calitate specifice domeniului său de activitate, așa cum reiese din criteriile de performanță (a) și (c) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Probe orale prin care candidatul să demonstreze că este capabil să prezinte criteriile de calitate din norme specifice locului său de muncă așa cum este specificat în criteriul de performanță (b) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

4.Titlul unității : ASIGURAREA CALITĂȚII(NIVEL II)

Competența nr. 2 : Utilizează metode standardizate de asigurare a calității

Criterii de performanță:

- (a) Enumerarea metodelor standardizate de asigurare a calității
 - (b) Descrierea procedurilor specifice metodelor standardizate de asigurare a calității
 - (c) Aplicarea metodelor standardizate de asigurare a calității în activitatea proprie
-

Condiții de aplicabilitate:

Metode standardizate: definite în funcție de modelul de management al calității adoptat de organizație

Aplicare: autoevaluarea propriei activități în raport cu indicatorii și criteriile din standardele internaționale privind calitatea, adoptate de modelul de management al calității în organizație

Proceduri specifice: etapele și acțiunile de evaluare, autoevaluare și control ordonate logic - corespunzătoare metodelor standardizate definite mai sus

Probe de evaluare

Probe orale și practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să explice și să aplice metode standardizate de asigurare a calității, a a cum este specificat în criteriile de performanță (a), (b), (c) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

5.Titlul unității: **DEZVOLTARE PERSONALĂ ÎN SCOPUL
OBȚINERII PERFORMANȚEI**

Nivel: 2

Valoare credit: 0,5

Competențe:

1. Analizează caracteristicile personale și factorii implicați în dezvoltarea carierei
2. Exprimă opinii privind traseul personal de educație și formare profesională

5. Titlul unității: DEZVOLTARE PERSONALĂ ÎN SCOPUL OBTINERII PERFORMANȚEI (NIVEL II)

Competența nr. 1: Analizează caracteristicile personale și factorii implicați în dezvoltarea carierei

- (a) Identificarea progresului în dezvoltarea personală
 - (b) Analizarea factorilor care influențează dezvoltarea carierei
 - (c) Estimarea potențialului de schimbare personală și profesională
-

Condiții de aplicabilitate:

Factori: personali, sociali; favorabili-nefavorabili; interni-externi

Potențial de schimbare

personal : diferența dintre aspirații, interese și posibilități

Potențial de schimbare

profesional : raportul dintre competențele personale și comanda socială

Probe de evaluare

Probe orale de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să analizeze caracteristicile personale și factorii implicați în dezvoltarea carierei, în condițiile criteriilor de performanță (a) și (b) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

Probe orale de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să estimeze potențialul de schimbare personală și profesională în condițiile criteriului de performanță (c) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

**5. Titlul unității: DEZVOLTARE PERSONALĂ ÎN SCOPUL OBTINERII
PERFORMANȚEI (NIVEL II)**

Competența nr. 2: Exprim opțiuni privind traseul personal de educație și formare profesională

(a) Identificarea traseelor posibile de educație și formare profesională

(b) Corelarea cerințelor de formare profesională cu posibilitățile proprii

(c) Proiectarea opțiunii de formare profesională pe termen scurt și mediu

Condiții de aplicabilitate:

Strategie: obiective, acțiuni, metode, mijloace

Termen scurt: 1 an

Termen mediu: 2-3 ani

Probe de evaluare

Probe orale de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să proiecteze o opțiune de formare profesională pe termen scurt și mediu, ținând cont de traseele posibile și în corelare cu posibilitățile proprii, în condițiile criteriilor de performanță (a) - (c) și cuprinzând toate condițiile de aplicabilitate.

6.Titlul Unității:	IGIENA ȘI SECURITATEA MUNCII (NIVEL II)
Nivel:	2
Valoare Credit:	0,5

Competențe:

1. Aplic legislația și reglementările privind securitatea și sănătatea la locul de muncă, prevenirea și stingerea incendiilor
2. Ia măsuri pentru reducerea factorilor de risc de la locul de muncă

6. Titlul Unității:

IGIENA ȘI SECURITATEA MUNCII (NIVEL II)

Competența nr. 1:

Aplic legislația și reglementările privind securitatea și sănătatea la locul de muncă, prevenirea și stingerea incendiilor

Criterii de performanță:

- (a) Înșurirea drepturilor și responsabilităților la locul de muncă în funcție de normele prevăzute la instructajele de protecția muncii
 - (b) Verificarea existenței și integrității mijloacelor de protecție la locul de muncă
 - (c) Raportarea situațiilor care pun în pericol securitatea individuală și colectivă
-

Condiții de aplicabilitate :

Drepturi :	instructaj periodic, echipament de protecție
Responsabilități :	înșurirea, respectarea, aplicarea normelor
Mijloace de protecție:	echipamente de protecție specifice locului de muncă (ecrane de protecție, cască, mască de gaz, oronament, mnușă)
Situații:	absența mijloacelor de protecție, integritatea mijloacelor de protecție

Probe de evaluare :

Probe orale/scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să recunoască drepturile și responsabilitățile conform criteriilor de performanță (a), acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Probe practice prin care elevul demonstrează că este capabil să verifice existența și integritatea mijloacelor de protecție la locul de muncă și să raporteze situațiile care pun în pericol securitatea individuală și colectivă conform criteriilor de performanță (b), (c) acoperind aria de aplicabilitate specificată.

6.Titlul Unității:**IGIENA ȘI SECURITATEA MUNCII (NIVEL II)**

Competența nr. 2:În munci pentru reducerea factorilor de risc

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea factorilor de risc
 - (b) Raportarea prezenței factorilor de risc
 - (c) Înlăturarea factorilor de risc
-

Condiții de aplicabilitate :

Factori de risc : substanțe periculoase, viruși, bacterii, curenți de aer, temperatură, umiditate, ventilație, zgomote, vibrații, radiații

Raportare: oral sau scris

Înlăturare: remedierea defecțiunilor apărute la echipamentele de protecție, respectarea normelor de protecție

Probe de evaluare :

Probe practice prin care elevul este capabil să identifice și să înlătorească factorii de risc de la locul de muncă conform criteriilor de performanță (a), (c) acoperind aria de aplicabilitate specificată.

Probe scrise/orale prin care elevul este capabil să raporteze factorii de risc de la locul de muncă conform criteriilor de performanță (b) acoperind aria de aplicabilitate specificată.

7.Titlul Unității: LUCRUL ÎN ECHIPĂ (NIVEL II)

Nivel: 2

Valoare Credit: 0,5

Competențe:

1. Identific sarcinile și resursele necesare pentru atingerea obiectivelor
2. Își asum rolurile care îi revin în echipă
3. Colaborează cu membrii echipei pentru îndeplinirea sarcinilor

7.Titulul Unității: LUCRUL ÎN ECHIPĂ (NIVEL II)

Competența 1: Identific sarcinile și resursele necesare pentru atingerea obiectivelor

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea obiectivelor lucrului în echip
 - (b) Descrierea sarcinilor de lucru în echip
 - (c) Selectarea resurselor necesare atingerii obiectivelor
-

Condiții de aplicabilitate:

Obiective: informaționale, organizatorice, acționare

Sarcini : profesionale, sociale

Resurse : informații, materiale, umane

Probe de evaluare

Probe orale și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice obiectivele lucrului în echip și să descrie sarcinile de lucru în echip, conform criteriilor de performanță **a)** și **b)** și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

Probe practice (tip exercițiu) prin care elevul demonstrează că este capabil să selecteze resursele necesare atingerii obiectivelor, conform criteriului de performanță **c)** și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

7. Titlul Unității: LUCRUL ÎN ECHIPĂ (NIVEL II)

Competența 2: Își asum rolurile care îi revin în echip

Criterii de performanță:

- (a) Raportarea poziției individuale la ceilalți
 - (b) Asumarea și promovarea atitudinilor constructive în grup
 - (c) Inițierea acțiunilor în grup
-

Condiții de aplicabilitate:

Poziția individuală : inclus, exclus, subordonat, coordonator, inițiator, raportor

Atitudini: sprijin, implicare, interes, încurajare, motivare, solidarizare

Acțiuni: finalizare de sarcini proprii, distribuire de sarcini în echipă, supravegherea finalizării unor operațiuni, raportarea rezultatelor

Probe de evaluare

Probe practice (tip exercițiu, joc de rol) prin care elevul demonstrează că este capabil să raporteze poziția individuală față de ceilalți, să-și asume și să promoveze atitudini constructive în grup, să inițieze acțiuni în grup, conform criteriilor de performanță **a), b), c)** și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

7. Titlul Unității: LUCRUL ÎN ECHIPĂ (NIVEL II)

Competența 3: Colaborează cu membrii echipei pentru îndeplinirea sarcinilor

Criterii de performanță:

- (a) Recunoașterea competențelor membrilor echipei
 - (b) Corelarea propriilor sarcini cu ale echipei
 - (c) Adoptarea unor măsuri de eficientizare a lucrului în echipă
-

Condiții de aplicabilitate:

Competența: pregătire profesională, poziția față de grup, atitudine, grad de motivare, interese

Corelare de sarcini: explicații de sarcini, încadrare în timp, respectarea unui plan comun, asigurarea echilibrului de sarcini în echipă, negocierea sarcinilor

Măsuri: verificări ale calității sarcinilor, corecții și adaptări ale planului comun, recunoașterea meritelor

Probe de evaluare

Probe orale și scrise (tip fișe de autoevaluare), prin care elevul demonstrează că este capabil să recunoască competențele membrilor echipei și să coreleze propriile sarcini cu ale echipei, conform criteriilor de performanță **a)**, **b)** și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

Probe scrise și practice (tip exercițiu), prin care elevul demonstrează că este capabil să adopte unele măsuri de eficientizare a lucrului în echipă conform criteriului de performanță **c)** și a precizărilor din condițiile de aplicabilitate.

8. Titlul unității: EFECTUAREA OPERATIILOR DIN MAGAZIN

Nivel: 2
Valoare Credit: 1.0

Competențe:

- 1 . Determina tipul de magazin
2. Desf oar activit i secundare
3. Desf oar activit i principale

8. Titlul unității: EFECTUAREA OPERATIILOR DIN MAGAZIN

Competența nr. 1: Determina tipul de magazin

Criterii de performanță:

- (a) Calcularea suprafeei magazinului.
 - (b) Identificarea profilului magazinului.
 - (c) Identificarea tipului de vânzare.
-

Condiții de aplicabilitate:

Suprafaa a magazinului: mp

Profilul magazinului: alimentar, nealimentar, mixt

Tip de vânzare: tradițional, autoservire, mixta

Probe de evaluare

Probe scrise prin care candidatul demonstrează că este capabil să calculeze suprafaa magazinului, conform criteriului de performanță (a) în condițiile de aplicabilitate date.

Probe orale prin care candidatul să demonstreze că este capabil să identifice profilul magazinului și tipul de vânzare, conform criteriului de performanță (b)(c), în condițiile de aplicabilitate date.

8. Titlul unității EFECTUAREA OPERATIILOR DIN MAGAZIN

Competența nr.2: Desfășurarea activității secundare

Criterii de performanță:

- (a) Recepționarea mărfurilor.
 - b) Pregătirea mărfurilor pentru vânzare.
 - (c) Administrarea ambalajelor goale.
-

Condiții de aplicabilitate:

Recepție: calitativă, cantitativă

Pregătire: porționare, cântărire, ambalare, marcarea prețului, montare, transportul în sala de vânzare, etichetare.

Administrare: preluare, restituirea sumei de garanție, gruparea pe tipuri de garanție, expediere.

Probe de evaluare

Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să desfășoare activități secundare în magazin conform criteriilor de performanță (a) (b) (c) în condițiile de aplicabilitate date.

8. Titlul unității : EFECTUAREA OPERAȚIILOR DIN MAGAZIN

Competența nr. 3: .Desfășurare activități principale

Criterii de performanță:

- (a) Prezentarea mărfurilor.
 - (b) Încasarea contravalorii mărfurilor.
 - (c) Eliberarea mărfurilor către client.
-

Condiții de aplicabilitate:

Mărfuri: alimentare, nealimentare

Încasare: cash, carduri, cecuri.

Eliberare: ambalare, înmânarea produselor bonului fiscal, facturii, certificatului de garanție.

Probe de evaluare

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să desfășoare operații principale în magazin conform criteriilor de performanță (a) (b)(c) în condițiile de aplicabilitate date.

**9.Titulul Unității: Utilizarea și gestionarea bazelor de date la magazin și depozit
(Nivel 2)**

Nivel: 2

Valoare Credit: 1.0

Competențe:

1. Realizează operațiunile economice și financiare care au loc în depozit/magazin.
2. Efectuează înregistrarea bunurilor în contabilitate din depozit/magazin.
3. Utilizează mijloace informatice pentru efectuarea operațiilor de bază din magazin / depozit..

**9.Titlul Unității: Utilizarea și gestionarea bazelor de date la magazin și depozit
(Nivel 2)**

Competența 1: Realizează operațiunile economice și financiare care au loc în depozit/magazin.

Criterii de Performanță:

- (a) Identificarea metodelor de gestionare a bunurilor economice.
 - (b) Efectuarea operațiunilor economice și financiare .
 - (c) Utilizarea metodelor de evaluare a bunurilor economice.
-

Condiții de Aplicabilitate :

Metode: tipuri, interpretare, utilizare.

Operații: de intrare , de ieșire, economice, financiare

Metode de evaluare : la intrare, la ieșire, la inventar, la bilanș .

Probe de Evaluare

1. Probe scrise și orale de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice metodele de gestionare a bunurilor economice, operațiunile economice și financiare și să utilizeze metodele de evaluare , conform criteriilor de performanță (a) , (b), (c) și condițiilor de aplicabilitate date.

2. Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să gestioneze bunurile din magazin și depozit, conform criteriilor de performanță (b), (c) și condițiilor de aplicabilitate date .

9. Titlul Unității: Utilizarea și gestionarea bazelor de date la magazin și depozit (Nivel 2)

Competența 2: Efectuează înregistrarea bunurilor în contabilitate din depozit/magazin.

Criterii de Performanță:

- (a) Introducerea datelor privind bunurile economice.
 - (b) Identificarea tipurilor de modificări determinate de operații economice.
 - (c) Efectuarea înregistrărilor în contabilitate.
 - (d) Utilizarea planului de conturi.
-

Condiții de Aplicabilitate:

Introducerea datelor: numere, simboluri, text.

Modificări: creșteri, scăderi ale elementelor patrimoniale

Înregistrare: operații economice, financiare.

Plan de conturi: clase, grupe, conturi sintetice analitice

Probe de Evaluare

1. Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să introducă datele numerice în calculator, să înregistreze operațiile economice în contabilitate, conform criteriilor de performanță (a), (b), (c) și în condițiile de aplicabilitate date.
2. Probe orale și scrise de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice și să utilizeze tastatura, să utilizeze planul de conturi și să înregistreze operațiile în contabilitate conform criteriului de performanță (a), (b), (c), (d) și în condițiile de aplicabilitate date.

**9.Titulul Unității: Utilizarea și gestionarea bazelor de date la magazin și depozit
(Nivel 2)**

Competența 3: Utilizează mijloace informatice pentru efectuarea operațiilor de bază din magazin / depozit..

Criterii de Performanță:

- (a) Identificarea elementelor patrimoniale care intră în patrimoniu..
 - (b) Modificarea elementelor patrimoniale prin operații specifice.
 - (c) Folosirea instrumentelor de decontare..
-

Condiții de Aplicabilitate:

Patrimoniu: bunuri economice, surse de finanțare.

Operații specifice: economice, financiare.

Instrumente de decontare: cec, efecte comerciale, ordin de plată, acreditiv.

Probe de Evaluare

1. Probe scrise și orale de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice elementele patrimoniale și să efectueze operații de decontare, conform criteriilor de performanță (a), (b), (c) și condițiilor de aplicabilitate date.

2. Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să efectueze operații economice și financiare și să utilizeze instrumente de decontare, conform criteriilor de performanță (b), (c) și condițiilor de aplicabilitate date.

10. Titlul unității : Realizarea operațiilor din depozit

1. Nivel : 2

2. Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Execută procesele de bază într-un depozit
2. Execută procese secundare într-un depozit
3. Utilizează în condiții de siguranță mijloace de muncă specifice

10. Titlul unității : Realizarea operațiilor dintr-un depozit

(Nivel 2)

Competența 1: Executarea proceselor de bază într-un depozit

Criterii de performanță:

- a) Verificarea integrității mijlocului de transport și a documentelor însoțitoare;
 - b) Recepționarea cantitativ și calitativă a mărfurilor din depozit;
 - c) Depozitarea și păstrarea mărfurilor din depozit;
-

Condiții de aplicabilitate :

Documente: de transport; de livrare; care atestă calitatea mărfurilor

Recepție : cantitativ (numărare, măsurare, cântărire), calitativ (metode organoleptice);

Depozitare: după natura și caracteristicile mărfurilor, condiții de microclimat, ordonarea mărfurilor

Probe de evaluare:

Probe practice de evaluare prin care elevul trebuie să demonstreze că este capabil să execute procese de bază într-un depozit en gros conform criteriilor de performanță a, b, c în condiții de aplicabilitate date.

10. Titlul unității : Realizarea operațiilor dintr-un depozit

(Nivel 2)

Competența 2: Executarea proceselor secundare într-un depozit

Criterii de performanță:

- a) Primirea, recepția și restituirea ambalajelor;
 - b) Colectarea și recondiționarea containerelor și saci-containerelor utilizați pentru livrarea la beneficiari;
-

Condiții de aplicabilitate:

1. Ambalaje : de transport (containere, palete, lăzi), de desfacere (pungi, saci, cutii)
 2. Colectare-recondiționare: recepție, sortare, depozitare, lipire, coasere, asamblare.
-

Probe de evaluare:

Probe practice de evaluare prin care elevul este capabil să execute procesele secundare dintr-un depozit conform criteriilor de performanță a, b, în condiții de aplicabilitate date.

10. Titlul unității : Realizarea operațiilor dintr-un depozit (Nivel 2)

Competența 3: Utilizează în condiții de siguranță mijloace de muncă specifice

Criterii de performanță:

- a) Identificarea mijloacelor de muncă după funcțiile și apartenența la procese tehnologice;
 - b) Deplasarea marfurilor în spațiile de depozitare cu ajutorul mijloacelor de transport
-

Condiții de aplicabilitate:

Mijloace: pentru depozitare, supraveghere și păstrare, porționare și condiționare, sortare, transport și ambalare, asigurarea serviciilor materiale;
Mijloace de transport: cu activitate întreruptă, cu activitate continuă ;

Probe de evaluare:

Probe practice de evaluare prin care elevul este capabil să utilizeze în condiții de siguranță mijloacele de muncă specifice activităților dintr-un depozit conform criteriilor de performanță a, b în condiții de aplicabilitate date.

11. Titlul unității: Cunoașterea ofertei de mărfuri

Nivel : 2

Valoare credit: 1.0

Competențe:

1. Localizează sortimentul în spațiul comercial
2. Prezintă proprietățile și caracteristicile de calitate ale mărfurilor
3. Argumentează prețurile produselor.

11. Titlul unitatii: Cunoașterea ofertei de mărfuri

(Nivel 2)

Competența 1: Localizează sortimentul în spațiul comercial

Criterii de performanță:

- a) Analizarea stocului de mărfuri;
- b) Identificarea sortimentelor în spațiul comercial;
- c) Substituirea articolelor epuizate sau abandonate cu produse cu caracteristici similare;

Condiții de aplicabilitate:

Stoc de mărfuri:	structură, perioade de aprovizionare.
Sortiment:	alimentar, nealimentar.
Produs similar:	din punct de vedere al compoziției, condițiilor de utilizare, caracteristici.

Probe de evaluare:

Probe orale de evaluare prin care elevul este capabil să prezinte produse similare din punct de vedere al caracteristicilor de calitate conform criteriului de performanță c în condiții de aplicabilitate date;

Probe practice de evaluare prin care elevul este capabil să analizeze și să identifice produse și articole în cadrul spațiului comercial conform criteriilor de performanță a și b în condiții de aplicabilitate date ;

11. Titlul unitatii: Cunoașterea ofertei de mărfuri

(Nivel 2)

Competența 2: Prezintă proprietățile și caracteristicile de calitate ale mărfurilor

Criterii de performanță:

- a) Identificarea proprietăților mărfurilor.
 - b) Descrierea caracteristicilor de calitate ale mărfurilor.
 - c) Corelarea datelor despre produse cu condițiile de păstrare-depozitare.
-

Condiții de aplicabilitate:

Proprietăți: organoleptice, fizice generale, fizice speciale, microbiologice, chimice, estetice

Caracteristici: tehnice, funcționale, economice, sociale și estetice

Condiții de păstrare-depozitare: dotarea cu utilaje de păstrare, instrumente de control, condiții igienico-sanitare

Probe de evaluare:

Probe practice de evaluare prin care elevul este capabil să identifice proprietățile și caracteristicile de calitate ale mărfurilor conform criteriilor de performanță a, b, c în condiții de aplicabilitate date;

11. Titlul unitatii: Cunoașterea ofertei de mărfuri (Nivel 2)

Competența 3: Argumentează prețurile produselor.

Criterii de performanță:

- a) Diferențierea produselor în funcție de natura materiilor prime;
 - b) Prezentarea elementelor de superioritate legate de procedeul de fabricație;
 - c) Compararea produselor similare.
-

Condiții de aplicabilitate:

Materii prime: naturale, sintetice

Procedeu de fabricație: serie, masă, comandă specială (unicat)

Comparare: durată de folosire, comoditate în utilizare, caracter de noutate, reputația mărcii producătorului;

Probe de evaluare:

Probe practice de evaluare prin care elevul este capabil să justifice diferențele de prețuri pentru produse similare sau substituibile conform criteriilor de performanță a, b, c în condiții de aplicabilitate date.

12. Titlul unității: RECEPȚIA MĂRFURILOR ALIMENTARE. (NIVEL II)

Nivel: 2

Valoare Credit: 1.0

Competențe:

1. Verifica documentele de contractare și însoțirea a lotului.
2. Identifica și verifica cantitativ lotul de mărfuri.
3. Verifica calitativ lotul de marfa.

12. Titlul unității RECEPȚIA MARFURILOR ALIMENTARE. (NIVEL II)

Competența nr. 1: Verifica documentele de contractare și însoțirea a lotului de marfa alimentară

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea documentelor care însoțesc marfurile
 - (b) Determinarea concordanței dintre documente și marfurile primite.
 - (c) Centralizarea documentelor de intrare.
-

Condiții de aplicabilitate:

Documente: contracte, factura, aviz de expediție, conosamente, scrisoarea de trimitere, foaia de parcurs, certificatul de calitate, certificatul de conformitate, buletinul de analiză.

Concordanță : scriptică și faptică .

Centralizare : documente cumulative.

Probe de evaluare

Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice documentele și să verifice concordanța dintre documente și marfurile alimentare primite conform criteriilor de performanță (a) și (b) în condițiile de aplicabilitate date.

Probe scrise prin care candidatul să demonstreze că este capabil să centralizeze documentele de intrare conform criteriului de performanță (c) în condițiile de aplicabilitate date.

12. Titlul unității: RECEPTIA MARFURILOR ALIMENTARE.(NIVEL II)

Competența nr.2: Identifica și verifica cantitativ lotul de mărfuri alimentare

Criterii de performanță:

- (a) Pregătirea mărfurilor alimentare pentru verificarea cantitativă
 - (b) Verificarea cantitativă a mărfurilor alimentare.
 - (c) Analizarea lotului de mărfuri alimentare
-

Condiții de aplicabilitate:

Pregătirea: dezambalarea, aranjarea pe sortimente
Verificarea cantitativă: numărare, cântărire
Analizare: acceptare-respingere

Probe de evaluare

Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să verifice cantitativ lotul de marfa alimentară conform criteriilor de performanță (a) (b) (c) în condițiile de aplicabilitate date.

12. Titlul unității : RECEPTIA MARFURILOR ALIMENTARE. (NIVEL II)

Competența nr. 3: Verifica calitativ lotul de marfuri alimentare

Criterii de performanță:

- (a) Extragerea eșantionului pentru verificarea organoleptică
 - (b) Analizarea eșantionului.
 - (c) Stabilirea rezultatelor.
-

Condiții de aplicabilitate:

Extragere: metode de eșantionare
Analizarea: metode organoleptice
Rezultate : acceptare/respingere

Probe de evaluare

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să verifice calitativ lotul de marfa conform criteriilor de performanță (a) (b)(c) în condițiile de aplicabilitate date.

13.Titlul unității:FOLOSESTE TEHNICILE PROMOTIONALE LA LOCUL DE VANZARE. (NIVEL II)

Nivel: 2

Valoare Credit: 1.0

Competențe:

- 1.Promoveaza prin marca produsele alimentare
- 2.Promoveaza marfurile alimentare prin etichetarea informativa si ambalaj.
- 3.Asociaza expozitiile interioare cu demonstrațiile practice.

13. Titlul unității FOLOSESTE TEHNICILE PROMOTIONALE LA LOCUL DE VANZARE. (NIVEL II)

Competența nr. 1: Promovează prin marca produsele alimentare

Criterii de performanță:

- (a) Stabilirea spațiului alocat promovării prin marcă.
 - (b) Expunerea produselor în spațiul alocat
 - (c) Prezentarea ofertei promoționale în cadrul mării.
-

Condiții de aplicabilitate:

Spațiu : vitrina, raft, gondola

Expunere: verticală/orizontală

Oferte promoționale: vânzări grupate, reduceri de prețuri, produse noi.

Probe de evaluare

Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să promoveze prin marca produsele alimentare conform criteriilor de performanță (a), (b) și (c) în condițiile de aplicabilitate date.

13.Titulul unității: FOLOSESTE TEHNICILE PROMOTIONALE LA LOCUL DE VANZARE. (NIVEL II)

Competența nr.2: Promovează mrfurile alimentare prin etichetarea informativa si ambalaj

Criterii de performanță:

- (a) Realizarea etichetei in concordanta cu m rimea produsului si ambalajului.
 - (b) Respectarea condi iilor de realizare a etichetei.
 - (c) Expunerea vizuala in func ie de ambalaj si sortimentul de marfa.
-

Condiții de aplicabilitate

- Ambalaj: m rime, culoare, grafica.
 - Condi ii: dimensiune, material folosit, culoare, text.
 - Expunere: m rfuri de impuls, vandabile, greu vandabile, de cerere curent .
-

Probe de evaluare

Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează c este capabil sa promoveze prin eticheta si ambalaj conform criteriilor de performanta (a) (b) (c) in condi iile de aplicabilitate date.

13. Titlul unității : FOLOSEȘTE TEHNICILE PROMOTIONALE LA LOCUL DE VANZARE. (NIVEL II)

Competența nr. 3: Asociaz expozițiile interioare cu demonstrațiile practice.

Criterii de performanță:

- (a) Alegerea locului și mobilierului adecvat grupei de mărfuri alimentare.
 - (b) Stabilirea sortimentului de mărfuri alimentare care va face obiectul expoziției interioare și demonstrațiilor practice.
 - (c) Realizarea unui cadru estetic prin folosirea unor elemente de decor cu caracter promoțional și informativ.
-

Condiții de aplicabilitate:

Mobilier: rafturi, vitrine frigorifice

Demonstrații: degustare.

Elemente de decor: afișe, pliante, embleme de fabrici producătoare, calendare.

Probe de evaluare

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să promoveze prin expoziții interioare și demonstrații practice mărfurile alimentare conform criteriilor de performanță (a) (b) (c) în condițiile de aplicabilitate date.

14. Titlul unității: ETALAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE (NIVEL II)

Nivel: 2

Valoare Credit: 1.0

Competențe:

1. Localizează mărfurile pe mobilier.
2. Utilizează tehnici de etalare în funcție de particularitățile grupelor de mărfuri.
3. Promovează vânzările de mărfuri printr-o prezentare deosebită.

14. Titlul unității ETALAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE (NIVEL II)

Competența nr. 1: Localizează mărfurile pe mobilier

Criterii de performanță:

- (a) Determinarea suprafețelor de etalare pentru fiecare articol
 - (b) Aranjarea mărfurilor alimentare pe raion în funcție de sortiment
 - (c) Amplasarea produselor pe nivele după criterii stabilite.
-

Condiții de aplicabilitate:

Determinare: raport cantitate/desfacere medie zilnică

Colecție sortimentală: uz curent, semi-curent, impuls

Criterii: volumul produselor, prezentarea colecției sortimentale, motivația de cumpărare.

Probe de evaluare

Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să localizeze mărfurile pe mobilier conform criteriilor de performanță (a), (b) și (c) în condițiile de aplicabilitate date.

14. Titlul unității: ETALAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE (NIVEL II)

Competența nr.2: Utilizează tehnici de etalare în funcție de particularitățile grupelor de mărfuri.

Criterii de performanță:

- (a) Expunerea vizuală a sortimentului de mărfuri.
 - (b) Etalarea estetică în cadrul șabundentei de produse.
 - (c) Expunerea și prezentarea mărfurilor după modele de bază.
-

Condiții de aplicabilitate

Expunere: după înrudirea grupelor, concordanța oferta-frecvența cererii.

Etalare estetică: culoare, formă, dimensiuni, grafică, echilibru, rime, armonie.

Model: drept, evantai, piramidă, zigzag.

Probe de evaluare

Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să utilizeze tehnici de etalare conform criteriilor de performanță (a) (b) (c) în condițiile de aplicabilitate date.

14. Titlul unității : ETALAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE (NIVEL II)

Competența nr. 3: Promovează vânzările prin merchandising.

Criterii de performanță:

- (a) Punerea în valoare a produsului prin corespondența publicitate și loc de vânzare
 - (b) Declanșarea dorinței de cumpărare a clientului prin aranjarea marfurilor pe mobilier.
-

Condiții de aplicabilitate:

Punerea în valoare: atenționare, atragere, aprecierea clienților.

Dorința de cumpărare: materializată, nematerializată.

Probe de evaluare

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să promoveze vânzările printr-o prezentare deosebită conform criteriilor de performanță (a) (b) în condițiile de aplicabilitate date.

15.Titlul unității: VÂNZAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE
(NIVEL II)

Nivel: 2

Valoare Credit: 2.0

Competențe:

1. Identifica nevoile clientului.
2. Prezintă produsul și argumentează vânzarea.
3. Încheie actul de vânzare cumpărare.

15. Titlul unității VÂNZAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE (NIVEL II)

Competența nr. 1: Identifica nevoile clientului

Criterii de performanță:

- (a) Întâmpinarea clientului.
 - (b) Determinarea tipului de client.
 - (c) Identificarea nevoilor clientului
-

Condiții de aplicabilitate:

Întâmpinare: salutul, abordarea informativă.

Tip de client : fidel, potențial, ocazional.

Nevoi: curente, semi-curente, impuls.

Probe de evaluare

Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să identifice nevoile clientului conform criteriilor de performanță (a), (b) și (c) în condițiile de aplicabilitate date.

15. Titlul unității: VÂNZAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE (NIVEL II)

Competența nr.2: Prezentarea produsului spre vânzare.

Criterii de performanță:

- (a) Identificarea tipului de produs.
 - (b) Recomandarea mai multor produse cu caracteristici similare.
 - (c) Argumentarea vânzării.
-

Condiții de aplicabilitate

Tip de produs: pentru consum curent, consum periodic.

Caracteristici : preț, marcă, compoziție, calitate.

Augmentare : mobiluri emotive, mobiluri raționale.

Probe de evaluare

Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să prezinte produsul spre vânzare conform criteriilor de performanță (a), (b), (c) în condițiile de aplicabilitate date.

15. Titlul unității : VÂNZAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE (NIVEL II)

Competența nr. 3: Încheie actul de vânzare cumpărare.

Criterii de performanță:

- (a) Sugerarea de produse pentru întregirea cumpărăturii.
 - (b) Aplică tehnici de fidelizare a clienților.
 - (c) Asistarea clientului la plecare.
-

Condiții de aplicabilitate:

Produse: suplimentare, complementare.

Tehnici: cartea de fidelitate, oferte promoționale, criteriul punctajelor.

Asistare: ambalarea produselor, transportul produselor la mijlocul de transport.

Probe de evaluare

Probe practice prin care candidatul demonstrează că este capabil să încheie actul de vânzare conform criteriilor de performanță (a) (b)(c) în condițiile de aplicabilitate date.

**16. Titlul unității: DEPOZITAREA-PĂSTRAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE
(NIVELII)**

Nivel: 2

Valoare Credit: 1.0

Competențe:

1. Asigura condițiile optime de păstrare a marfurilor alimentare
2. Aplica tehnica aranjării marfurilor alimentare.

16.Titul unității: DEPOZITAREA/PĂSTRAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE(NIVELII)

Competența nr. 1: Asigura condițiile optime de păstrare a marfurilor alimentare

Criterii de performanță:

- (a) Respectarea regimului optim de păstrare.
 - (b) Verificarea termenului de valabilitate.
 - (c) Respectarea normelor igienico/sanitare la locul de munca.
-

Condiții de aplicabilitate:

Regim optim de păstrare: echilibrul factorilor interni cu factorii externi.

Termen de valabilitate: data limita de consum.

Loc de munca: magazin-depozit.

Probe de evaluare

Probe practice de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să asigure condițiile optime de păstrare a marfurilor alimentare conform criteriilor de performanță (a),(b) și (c) în condițiile de aplicabilitate date.

16. Titlul unității: DEPOZITAREA/PĂSTRAREA MĂRFURILOR ALIMENTARE(NIVELII)

Competența nr.2: Aplica tehnica aranjării mărfurilor alimentare în depozit.

Criterii de performanță:

- (a) Aranjarea mărfurilor alimentare în funcție de stabilitate și modul de ambalare
 - (b) Respectarea regulilor de vecinătate admise.
 - (c) Depozitarea mărfurilor alimentare în ordinea intrării în depozit.
-

Condiții de aplicabilitate

Mod de ambalare: vrac, semi-vrac, preambalate.

Reguli de vecinătate: produse ce transmit mirosul, produse higroscopice.

Ordinea intrării: primul venit primul plecat.

Probe de evaluare

Probe practice/scrise de evaluare prin care candidatul demonstrează că este capabil să aplice tehnica aranjării mărfurilor în depozit conform criteriilor de performanță (a) (b) (c) în condițiile de aplicabilitate date.